

Klachtenformulier

Waar gaat je klacht over?

Kruis aan:

- Besluit van Nimeto (examenbesluit, bindend studieadvies, inschrijving, toelating, uitschrijving etc.)
- Ongewenst gedrag: we adviseren je met klem om eerst contact op te nemen met onze vertrouwenspersoon.
- Onderwijs, en alles daaromheen (bijv. organisatie, stage, begeleiding, maakplaatsen, communicatie, maakplaatsen, serviceplein)
- Medezeggenschap (voor de studentenraad)
- Anders, nl.

Wat is er gebeurd?

Omschrijf **wat** er is gebeurd en **wanneer** het is gebeurd (datum). Voeg eventuele bewijsstukken toe.

Wat heb je zelf gedaan om de situatie te veranderen?

Heb je al gesproken met degene over wie je een klacht hebt? Of met iemand anders binnen Nimeto, bijv. studentenraad, mentor, vertrouwenspersoon etc.



Jouw gegevens

Omdat we voor jouw klacht een oplossing proberen te vinden, hebben we onderstaande gegevens nodig.

Naam:

Email:

Telefoonnummer: :

Relatie met Nimeto:

- student,
- ouder/verzorger
- stagebedrijf,
- buurtbewoner
- anders, nl

Als je de klacht voor iemand anders indient of namens meer personen, geef dan hier aan voor wie:

.....

En wat diens relatie is met Nimeto:

.....

Ondertekening

Datum:

Handtekening

Je mag dit volledig ingevulde formulier mailen naar: klachtenloket@nimeto.nl

En wat gebeurt er dan?

Het loket controleert of de informatie compleet is. Als dat zo is, krijg een bevestigingsdatum. Het loket stuurt jouw klacht naar de juiste commissie. Deze commissie neemt jouw klacht in behandeling. Hoe dat gaat kun je nalezen in de *Regeling klachten en bezwaren* en het *Reglement Commissie van Beroep voor examens*. Elke klacht wordt vertrouwelijk in behandeling genomen.

